

IEFP SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA



IPSSCTS G. PESSINA | COMO | APIANO GENTILE



Ruolo operativo e autonomia

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica opera in modo autonomo all'interno di un quadro definito, contribuendo attivamente all'erogazione dei servizi. Partecipa all'organizzazione, monitora i risultati e implementa miglioramenti continui.

01



Ambiti di competenza

La figura professionale possiede competenze specifiche nei diversi ambiti dell'accoglienza turistica, come il ricevimento, l'assistenza e la vendita di pacchetti. È inoltre coinvolto nell'organizzazione di eventi culturali e congressi.

02



Focus sul processo di erogazione

Il Tecnico è una figura chiave nel garantire l'efficienza del processo di erogazione dei servizi. Attraverso la sua partecipazione attiva, contribuisce a migliorare la qualità dell'accoglienza e a soddisfare le esigenze dei clienti.

03



Sbocchi professionali

La figura professionale in uscita permette di avere molteplici opportunità lavorative nei diversi ambiti dei servizi turistici come

- Strutture ricettive: Hotel, alberghi, villaggi turistici, ecc.
- Agenzie di viaggi: In particolare nei reparti incoming.
- Uffici pubblici di promozione turistica: Come gli IAT (Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica).
- Aziende private del settore turistico: Offrendo consulenza sulle tecniche di accoglienza.

04



corc010008@istruzione.it



+39 031 2765511



www.istitutopessina.edu.it

UN PERCORSO TRE TRAGUARDI

3°

QUALIFICA
TRIENNALE DI
OPERATORE AI
SERVIZI DI
PROMOZIONE E
ACCOGLIENZA
TURISTICA

4°

DIPLOMA
QUADRIENNALE DI
TECNICO DEI
SERVIZI DI
PROMOZIONE E
ACCOGLIENZA
TURISTICA –
INDIRIZZO AGENZIE
DI VIAGGIO

5°

(INTEGRATIVO
PRESSO IL NOSTRO
ISTITUTO)
DIPLOMA DI STATO
VALIDO PER
L'ACCESSO AI
CORSI
UNIVERSITARI
OPPURE A UN
CENTRO ITS



	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno
AREA DELLE COMPETENZE DI BASE				
Lingua e letteratura italiana	4	4	3	3
Storia	2	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3	3
Diritto ed economia	2	2	2	2
Matematica	4	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2
IRC	1	1	1	1
Scienze naturali chimiche e biologiche	2	2		
AREA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI				
Geografia	2	2	2	3
Scienze e tecnologie informatiche	2+2	2+2	2+2	3+2
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5	6	7	5
di cui in compresenza con informatica	2	2	2	2
Lingua tedesca	3	3	3	3
Laboratorio ricettività alberghiera			2	2
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	32	32	32

OPEN DAY

ISCRIVITI!

29nov - 17gen

SCAN
ME!

